

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

OPINAT se especializa en la implementación de la metodología NPS® para impulsar la lealtad de los clientes y potenciar el crecimiento empresarial.

Conscientes de la importancia de la prestación de servicios de calidad y la seguridad de la Información, OPINAT se compromete en su gestión, protección y en la mejora continua.

Queremos la mejora continua en la prestación de nuestros servicios y a la seguridad de toda la información, a partir de:

- Prestar servicios para que estén disponibles a nuestros clientes y alineados con sus necesidades para lograr su fidelización y satisfacción.
- Cumplimos los requisitos legales y reglamentarios aplicables antes que entren en vigor, así como cumplir como mínimo el SLA acordado, los requisitos propios de los servicios y los contractuales.
- Asegura la seguridad de la información referente a la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad.
- Para nosotros la calidad es conocer a nuestro cliente, sus expectativas, y cumplirlas a tiempo y sin errores. La satisfacción de nuestros clientes es también la nuestra.
- Implanta y mantiene un Sistema Integrado de Gestión según ISO 27001 de seguridad de la información e ISO 9001 de calidad en los servicios para asegurar la calidad de los servicios y protección de la información frente a amenazas y la continuidad del negocio.
- Potenciar la participación de todos los empleados, proveedores, clientes, terceras partes u otras partes externas para que el sistema sea eficaz y eficiente, así como la mejora continua. Por ello de forma continua concienciamos y formamos al personal.
- Establecer los objetivos de calidad en el marco de la Revisión por la Dirección, siguiendo periódicamente su grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora y el desempeño de nuestros procesos.
- La Dirección de Opinat revisa periódicamente el sistema integrado de gestión, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia. En esta revisión se evalúan las necesidades y expectativas de las partes interesadas, riesgos y oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema, incluyendo la Política y los Objetivos.
- La Dirección de Opinat, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la participación de todos los colaboradores de la Empresa, su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales. Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.
- Fomentar en nuestra cadena de suministro y socios las mejores prácticas de gestión y estándares tanto de calidad.

La DIRECCIÓN de Opinat considera esta Política como parte fundamental de su negocio, asegurando su difusión, comprensión y cumplimiento por parte de las personas trabajadoras, proveedoras y colaboradoras.

Firma:

RAVENTOS
CARDUS
SANTIAGO
46223285R

Firmado digitalmente por
RAVENTOS CARDUS
SANTIAGO -
46223285R
Fecha: 2023.08.30
19:39:34 +02'00'

30/08/2023